

平成28年5月31日
武州ガス株式会社

武州でんきをご利用のお客さまへ

電気料金のお知らせと請求の遅れについて

お客さまにおかれましては、武州でんきをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

武州でんきにご契約されているお客さまの電気料金につきましては、送配電事業者である東京電力パワーグリッド株式会社から送付される電気使用量のデータに基づき、請求をさせていただきます。

このたび、東京電力パワーグリッド株式会社が、システムの不具合で、電気使用量のデータの一部について、送付が遅延していることが明らかとなりました。

弊社といたしましては、お客さまごとに、電気料金のお知らせや請求が遅れる等の影響を調査し、影響が予想されるお客さまに対しては、別途ご連絡をいたします。

ご心配、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【ご連絡・お問合わせ先】

武州ガス株式会社 環境エネルギー部

小売電気事業グループ

TEL：049-247-3897（平日 9：00～17：00）

※武州ガス株式会社は東京ガス株式会社の取次店です。

小売電気事業者：東京ガス株式会社/登録番号A0064