

平成29年3月17日

(株)ノーリツ製及び(株)ハーマン製「浴室暖房乾燥機」のご使用に関するお客さまへのお願いと部品交換作業について

武州ガス株式会社

日頃より武州ガスをご使用いただき、誠にありがとうございます。

このたび(株)ノーリツおよび(株)ハーマンが1997年9月から2007年12月まで製造した「天井カセット形・壁掛形浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、人的被害には至っておりませんが機器本体が焼損する火災事故が3件発生いたしました。

当該事故につきまして原因を調査した結果、機器の構造上の原因により、温風を浴室内に循環させるファンのモーター内部の端子部でトラッキング現象が発生し、これに加え一部の機種は制御仕様によって、端子部が異常過熱することで、ごくまれに発火に至る恐れがあることが判明いたしました。

お客さまに安全に安心してご使用いただくため、メーカーにて対象製品につきまして循環ファンモーターの無償交換を実施いたします。なお一部機種におきましては新規設計循環モーターの準備に時間を要するため、準備が整い次第、交換作業を順次案内してまいります。

お客さまにおかれましては、ご使用の(株)ノーリツ製、(株)ハーマン製の浴室暖房乾燥機が以下の対象機種に該当する場合には、交換作業が終了するまでの期間、天井カセット形につきましては換気運転以外のご使用の中止、壁掛型につきましては全てのご使用の中止をしていただき、(株)ノーリツ、(株)ハーマンへご連絡をいただきますようお願いいたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまお問い合わせ・連絡先

株式会社ノーリツ フリーダイヤル:0120-877-026

株式会社ハーマン フリーダイヤル:0120-818-092

受付時間 午前9時から午後6時まで 365日受付

※詳しい内容につきましてはノーリツのHPを参照ください。<http://www.noritz.co.jp/info/34.html>

【対象機種の型式】

ブランド名	型式	リモコン表示	製造期間
(株)ノーリツ	BDV-S3500WK	RCA-843M	1997年～1999年9月
	BDV-3302UKNC-D	RCA-348M	2006年～2007年12月
	BDV-3302UKNC-J2	RCA-347M	2006年～2007年12月
	BDV-3302UKNC-J3	RCA-346M	2005年～2007年4月
	BDVM3302UKNT/SB	RCA-335M	2004年～2006年5月
	BDV-M3302UKNT	RCA-335M	2004年～2007年7月
	BDV-M3302UKNT-J3	RCA-339M	2005年～2007年12月
	BDV-M3304AUKNT-J3	RCA-345M	2007年～2007年12月
(株)ハーマン	FD2810F1	FD2810F1	2003年～2007年12月
	FD2810F1M	FD2810F1M	2004年～2007年11月
	FD2810F2S	FD2810F2S	2006年～2007年11月
	FD2810J2	FD2810J2	2004年～2007年12月
	FD2810J2M	FD2810J2M	2005年～2007年3月
	FD2810J3	FD2810J3	2004年～2007年12月
	FD2810J3M	FD2810J3M	2004年～2007年12月
	FD2814F1MU	FD2814F1M	2006年～2007年12月
	FD2814J2MU	FD2814J2M	2006年～2007年12月
	FD2814J3MU	FD2814J3M	2006年～2007年12月
	FD2814J3MU-UR	FD2814J3(UR)	2007年～2007年10月
	FD3510F1M	FD3510F1M	2005年～2007年6月
	FD3510J3M	FD3510J3M	2005年～2007年10月
	FD3514F1MU	FD3514F1M	2006年～2007年11月
	FD3514J3MU	FD3514J3M	2006年～2007年12月

【対象となる機種の確認方法】

1) 天井カセット形浴室暖房乾燥機

製品名はリモコン①②③のいずれかに記載されている型式をご確認下さい。

※脱衣室リモコンの上部に、直接下記が印字されているものは対象外です。
 ※【ご注意ください】下記内容のラベルのシールが貼付られている、及び何も記載無い場合は対象外ではありません。

【製造年】製品本体に記載 【設計上の標準使用期間】10年
 設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による
 発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

【脱衣室リモコンの例】

① ② ③

【浴室暖房乾燥機設置例】

浴室暖房乾燥機
脱衣室リモコン
脱衣室 浴室

※脱衣室リモコンの①・②・③に記載されているリモコン表示を確認してください。
 ※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は、仕様により異なります。

2) 壁掛形浴室暖房乾燥機

④のリモコンの表示名称又は⑤の型式をご確認下さい。

1) 壁掛形浴室暖房乾燥機のリモコンに表示している機種名（リモコン表示）を確認してください。

④

※④に記載されている
リモコン表示を確認
してください。

ブランドマーク

※浴室内に設置しないでください
※劣化しない場合は、電池を交換
してください

【浴室暖房乾燥機設置例】

リモコン 浴室暖房乾燥機
浴室

※壁掛形浴室暖房乾燥機につきましては、
電源周波数にかかわらず、全ての対象
製品が点検対象になります。

壁掛式	
社名表示	株式会社ノーリツ
④ 対象製品の リモコン表示	RCA-843M
対象製品の 製造期間	1997年9月～1999年9月

2) リモコンで確認できない場合は、製品に貼付されている銘板に表示されている製品名⑤を確認してください。

【浴室暖房乾燥機設置例】

浴室暖房乾燥機

浴室

壁掛式

社名表示	株式会社ノーリツ
⑤ 対象製品の銘板の表示	BDV-S3500WK
対象製品の製造期間	1997年9月～1999年9月

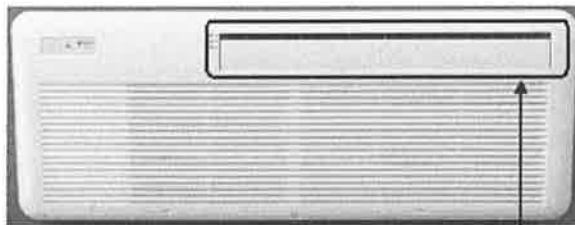
【銘板の例】

温水式浴室暖房乾燥機

⑤

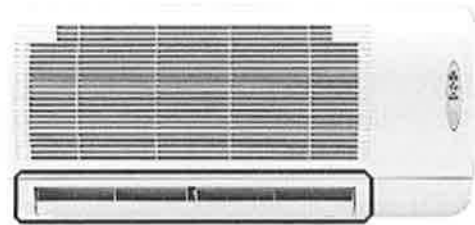
※⑤に記載されている製品名を確認してください。

● 温風吹き出し口が製品本体上部にあるタイプ



対象製品の可能性があります。

● 温風吹き出し口が製品本体下部にあるタイプ



対象製品ではありません。安心してご使用ください。

※吹き出し口が製品本体の上部にあるタイプをご使用いただいているお客さまにはご不便をお掛けし申し訳ございませんが、全ての機能のご使用を中止していただき、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上