

電力販売に関するQ & A（2020年7月14日更新）

I. 低圧電力販売編

1. 電気料金に関すること

① Q：武州でんきにすると必ず安くなるのですか？

A：お客様の電気のご使用量や現在のご契約内容によって異なります。お電話いただければ、どのくらい変わるかご試算することができます。また、現在のご契約が東京電力エナジーパートナーの「従量電灯B」、「従量電灯C」、「低圧電力」の場合は、当社のホームページ上で試算することが可能です。(URL：<https://www.bushugas.co.jp/electricity/simulation/>)

2. お切り替えに関すること

① Q：武州でんきに申し込みしたいけど、手続きはどうしたらいいですか？

A：お申込書をご記入いただくか、当社ホームページのお申込フォームからお申しいただけます。(URL：<https://www.bushugas.co.jp/inquiry/confirm-gas-elec.php>)

お申込書ご希望の方はお電話にてお問い合わせください。(お電話ではお申込できませんのでご注意ください。)

② Q：現在の電力会社への手続きは必要なの？

A：現在の電力会社への解約お手続きは当社が行いますので、お客さまからのご連絡は不要です。

③ Q：切り替えに費用はかかるのですか？

A：原則、費用はかかりません。(現在のご契約によっては、現在の電力会社に支払う解約手数料がかかる場合がございます。)

④ Q：武州でんきの契約を解約した場合、違約金はありますか？

A：契約期間のしほりや、解約時の違約金はありません。

⑤ Q：切り替えするとき、工事が発生しますか？

A：原則、工事は必要ありません。お客様の電気メーターがスマートメーターでない場合は、スマートメーターへ交換が必要となります。一般送配電事業者（東京電力パワーグリッド株式会社）がお切り替えの前後にお伺いし、原則、無料で交換いたします。基本的にお立ち合い不要で、停電も発生しない工事になります。(設置状況によっては、お立ち合いが必要な場合や、停電が発生することがあります。)

⑥ Q：電力会社を変更すると、停電が増えたり、電気が不安定になる心配はないのですか？

A：電力会社を変更しても、これまでと同じ電力会社の電線を利用して電気を供給いたします。電気の品質や信頼性（停電の可能性）は変わりませんので、ご安心ください。

⑦ Q：いつから切り替わるの？

A：電気の検針日を基準として切り替わります。原則、お申し込み後、所定のお手続き（2週間程度）以降の電気の検針日でお切り替えとなります。

⑧ Q：賃貸のマンション（アパート）だけど、切替られるのですか？

A：賃貸でも、お客さまが個別に電力会社とご契約していれば、切替は可能です。ただし、マンションの管理組合様が代表して電力会社と契約（一括受電）している場合については、管理組合様にご確認ください。

- ⑨ Q : 太陽光発電パネルを設置して、東京電力に電気を売っているけれど、買う電気だけを切り替えをすることはできますか？
A : 太陽光発電の電気を売る契約と、電力会社から電気を買う契約は別々のため、買う電気だけを切り替えることは可能です。

3. その他

- ① Q : 武州ガスが発電所を作って電力を供給するのですか？
A : 小売電気事業者の東京ガス(株) (登録番号 A0064) が調達した電力を、当社が取次店として販売します。
- ② Q : 停電したときはどこへ連絡したらいいの？
A : 「武州ガス」へご連絡ください。
- ③ Q : アンペア数の変更は、武州ガスで対応してくれるのですか？
A : 対応できますが、切り替えと同時に変更することはできません。変更する場合は武州でんきに切り替え完了後に、日程調整をさせていただき、アンペア変更の工事等を行います。
- ④ Q : 電気の料金や使用量はどのように届くのですか？
A : ガスのご契約があるお客さまは、「武州ガスからのお知らせ(検針票)」に、武州でんき契約明細を印字してお届けいたします。

お問い合わせ等につきましては、下記までご連絡ください。

【担当】小売電気事業グループ

【連絡先】電話 : 0120-255-900 (平日9時~17時)

メール : denki@bushugas.co.jp