

お客さま 各位

武州ガス株式会社

㈱世田谷製作所製のふろがまのご使用に関するお願い

拝啓 時下ますますご清祥の段お慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、下記の「株式会社世田谷製作所」製の「ふろがま」の一部の機種におきまして、部品の一部に亀裂が入る不具合が生じ、機器内部でガス漏れが生じた場合、機器本体の焼損に至る恐れがあることが判明しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、点検・部品交換が完了するまで、ふろがまをご使用いただく場合には、ご使用中に機器周辺で異臭がないか、機器本体から煙が出ていないかをご確認いただき、異常がある場合には機器の使用を停止し、下記のお問合せ窓口までご連絡くださいますようお願いを申し上げます。

なお、部品が整い次第、ご連絡の上、無償にて順次、点検・部品交換を実施させていただきたく存じます。

お客さまには誠にご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いを申し上げます。

敬具

記

■ 該当品は下記のとおりです

製造元	販売者	品名	製造元	販売者	品名
㈱世田谷 製作所	㈱世田谷 製作所	R38B	㈱世田谷 製作所	㈱オカキン	OK-AR 型-LE
		R137B			OK-BR 型-LE
		CS31B		㈱ハーマン	Y F 7 0 2
		CS32B			
		CS33B			
		FE15		東京ガス(株)	ST-912RBF ST-913RFA ST-9150CFS
		TA-097UET			
		TA270UET			
		TA-OK270UET			
					GS-1

■ お客さまお問い合わせ窓口フリーダイヤル

- ・ ㈱世田谷製作所 0120-634-126
- ・ ㈱オカキン 0120-581-126
- ・ ㈱ハーマン 0120-248-772
- ・ 東京ガス(株) 0120-133-278
- ・ 武州ガス(株)
サービスグループ 0120-880-458

受付時間

- 午前9時～午後5時(平日)
- 午前9時～午後5時30分(平日)
- 午前9時～午後7時(月～土)
- 午前9時～午後5時(日・祝日)
- 午前8時30分～午後5時15分(平日)

以上

(平成23年9月1日 お客さまお問い合わせ窓口 受付時間変更)