

平成 21 年 4 月 20 日

武州ガス株式会社

お客さま情報の記載された伝票の紛失について

このたび武州ガス株式会社において、作業中にお客さま情報の記載された伝票を紛失するという事態が発生いたしました。弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

紛失した伝票は、ガス閉栓作業のため、作業員がお客さま宅を訪問する際に携行する伝票で、その中に 24 世帯分のお客さま情報(住所、氏名、お客さま番号、ガス料金等)が含まれておりました。(その後 4 月 15 日に至り、同時紛失した返金領収書控にも 19 世帯分のお客さま情報が記載されていることが判明いたしました。)

4 月 3 日、担当の作業員は、業務用三輪バイクの荷物ボックスに伝票の入ったバックを入れて走行しておりましたが、午後 3 時頃、帰社した際に当該バックが紛失していることに気がついたものです。直ちに走行経路及びその周辺を捜索しましたが発見には至らず、同日、所轄の警察署に紛失の届出をいたしました。

なお、これまでに紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。

弊社では、該当されるお客さま全員に個別に連絡してこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただいております。

弊社といたしましては、お客さま情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報が記載された伝票を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<お問合せ先>

武州ガス株式会社

料金グループ(担当: 関根、梅原、鈴木)

TEL 049-241-9015(直通)