

平成19年6月8日

お客さま 各位

武州ガス株式会社

(株)ノーリツ製のガスふろ給湯器のご使用に関するお願い

拝啓 時下ますますご清祥の段お慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、下記の「株式会社ノーリツ」製の「ガスふろ給湯器」の一部の機種におきまして、その追い焚き用ガス通路部分のダイヤフラムに亀裂が入る不具合が生じ、機器内部でガス漏れが生じた場合、機器本体の焼損に至る恐れがあることが株式会社ノーリツからの連絡で判明しました。このため、株式会社ノーリツにおいて、対象機種の点検を無償で実施することとなりました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、対象機種をご使用いただく場合には、ご使用中に機器周辺で異臭がないか、機器本体から煙が出ていないかをご確認いただき、異常がある場合には機器の使用を停止し、下記のお問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、不具合が判明した部品は追い焚き用の部品ですので、給湯、シャワーは通常通りご使用できます。

お客さまには誠にご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 該当品は下記のとおりです

ノーリツ型番

GRQ-161・161A・161SA
GRQ-201・201A・201SA
GRQ-162・162SA・162F15A・162SAF15A
GRQ-163A
GRQ-203A・203SA
GRQ-204SA

東京ガス型番

NR-816RFB-E・816RFB-EA・816RF-EAQ

大阪ガス型番

31-027型・31-086型・31-116型

■ ノーリツお客さまお問合せ窓口フリーダイヤル

0120-257-026

6月9日～6月15日

6月16日以降

平日・土日祝日

平日

土日祝日

午前9時～午後10時

午前9時～午後7時

午前9時～午後5時

以上