

平成23年6月22日

「リンナイバランス型ふろ釜」をご使用のお客さまへ

重要なお知らせ

武州ガス株式会社

平素は武州ガスをご利用いただきましてありがとうございます。

さて、株式会社ガスターが製造し、リンナイブランドで販売いたしました「バランス型ふろ釜」の一部の製品でふろ釜ご使用時に微量のガスが製品内部に漏えいするおそれがある事が判明いたしました。

この微量のガス漏えいは、製品を使用している場合に起こり、製品を使用していない場合には、ガスが漏えいすることはありません。また、**漏えいしたガスは給排気部より屋外に排出されるため、引火することはありません。**

リンナイ株式会社では、順次無償で当該製品の自主点検・部品交換を実施させていただく予定をしております。日時等につきましては後日、リンナイ株式会社からご案内させていただきます。

お客さまにおかれましては、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。

1. 対象製品の型式

シリーズ名	点検対象製造年月	備考
RBF-A3***	2011年2月～2011年5月	シャワー付き
RBF-A60S***	2011年1月～2011年5月	
RBF-A70S***	2011年1月～2011年5月	
RBF-A80S***	2011年2月～2011年5月	
RBF-AS***	2011年1月～2011年5月	
RBF-AERS***	2011年1月～2011年5月	シャワーなし

※対象機器の判別については、本体正面に貼付の銘板に記載されている機器型式をご確認ください。

詳しくは、別紙対象機器の判別方法をご覧ください。

2. お客さまへのお願い

点検および部品交換が完了するまでの間、点火できない、ガスの臭いがする等の異常が確認された場合には、専用フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※リンナイホームページ<<http://www.rinnai.co.jp>>にも掲載し、ご案内させていただいております。

3. お問い合わせ先

【点検作業受付 専用フリーダイヤル】

リンナイ(株) バランスふろ釜点検センター：0120-418-410

受付時間：7月3日(日)まで 午前9時から午後7時(土・日を含む)

7月4日(月)以降 午前9時から午後5時(土・日・祝日を除く)

緊急時連絡先：武州ガス株式会社 049-241-9000

対象機種の判別方法

機器の正面に貼ってある銘板(下写真の○印)に 機器の型式が記載されています。

下記の 型式 および 製造番号 の両方に当てはまる機器が該当品です。

代表該当機器の外観

【給湯・シャワー付きタイプ】



【単能タイプ（お風呂沸かし専用）】



銘板

該当品の銘板（一例）



【対象型式】

RBF-A3***
RBF-A60S***
RBF-A70S***
RBF-A80S***
RBF-AS***
RBF-AERS***

製造年月の見方

(例) 11.03.-XXXXXX



2011 年 3 月製造を示します
(XXIは、製造番号)

※ 本製品は、株式会社ガスターが製造したものを、リンナイ株式会社から販売しております。