

引き出し型キャビネットタイプのガスコンロ下部の収納庫の ご使用に関するお願いについて

武州ガス株式会社

武州ガス株式会社（以下「弊社」）は、平成23年7月13日に公表※1を行った引き出し型キャビネットタイプのガスコンロ下部の収納庫への対応について、お客さまに安全なご使用をいただくため、需要家ガス設備点検ならびに機器設置工事等の業務機会において、安全チラシによる使用上の注意のお願いをしております。

そのような中、本年5月27日に、神奈川県横浜市内でガス栓損傷事故が発生いたしました。※2

弊社といたしましては（弊社管内では同様の事故は発生しておりませんが）ここに改めて、当該事故が発生したガス栓と同じタイプのガス栓が引き出し型キャビネットタイプの収納庫に設置されているお客さまに対して、安全なご使用をお願いするダイレクトメールを送送するとともに、該当するお客さま宅を順次訪問させていただき、安全周知および安全対策（緩衝材の取付）を行うことといたしました。

作業の実施にあたりお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解のうえ、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 平成23年7月13日の公表件名「引き出し型キャビネットタイプのシステムキッチンのご使用に関するお願いについて」

※2 引き出し型キャビネットタイプのガスコンロ下部の収納庫をご使用のお客さま宅において、ガスコンロの焼損事故が発生し、調査の結果、ガス栓のつまみ部分が外れており、ガスが漏えいしていたことが判明しております。

【引き出し型キャビネットタイプのガスコンロ下部の収納庫をご使用のお客さまへのお願い】

引き出し型キャビネットタイプのガスコンロ下部の収納庫には、キャビネット内部にガス栓が設置されています。お客さまにおかれましては、引き出し型キャビネットをご使用いただく場合には、収納物がガス栓に接触しないようご注意ください。収納物がガス栓に当たる場合には、当らない位置に収納していただきますようお願いいたします。また、収納物が引っかかっている場合には、決して無理にキャビネットを引き出さないよう重ねてお願いいたします。機器ご使用に際してガスの臭気を感じた場合には、すぐに機器の使用を停止し、メーターガス栓を閉め、窓開けによる換気をするとともに弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

記

1. 対象のお客さまと件数

(1) 対象のお客さま

平成19年9月から平成23年8月までの期間に、弊社管内でガスコンロ下部の収納庫内部にガス栓（フレキU-Lネジガス栓）の設置を行ったお客さま。

(2) 対象件数

約11,000件

2. お客さま対応について

(1) ダイレクトメールの送付等によるご使用上の注意のお願い

対象のお客さま（ただし閉栓中のお客さまは除く）に、安全なご使用をお願いするダイレクトメールを送送させていただきます。

(2) 自主的な巡回訪問による点検等の実施

対象のお客さまに、自主的な巡回訪問を順次実施し、安全チラシによる使用上の注意についてのお願いをいたします。また、引き出し型キャビネットタイプのガスコンロ下部の収納庫に対象となるガス栓が設置されている場合には、ガス栓へ緩衝材の装着作業を実施させていただきます。（安全周知および安全対策作業は無償で実施いたしますので、お客さまの費用負担はありません。）

本お客さま対応は、平成26年3月までに対応を完了することを目指してまいります。

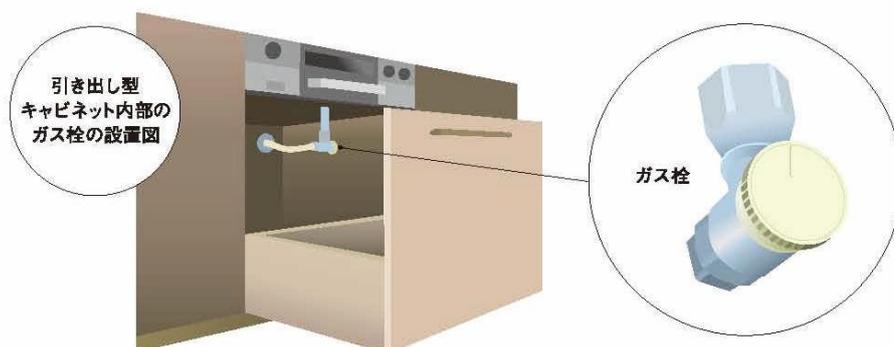
3. お客さまのお問い合わせ先

月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 【ガス栓対策窓口 フリーダイヤル】 0120-131-288
土曜日、日曜日、祝日及びその他の時間帯 【代 表】 049-241-9000

※事故の詳細につきましては、下記URLをご参照ください。

- 原子力安全・保安院「神奈川県内で火災事故（人的被害なし）が発生しました」
URL：<http://www.meti.go.jp/press/2013/05/20130531004/20130531004.html>

【安全周知の対象となるガス栓】



【ガス栓への緩衝材の装着図】

