

パナソニック(株)製「暖房風呂給湯器」のご使用にあたってのお客さまへのご注意とお願い

武州ガスが自社ブランドで販売したパナソニック株式会社(旧松下電器産業株式会社)製「暖房風呂給湯器(TES熱源機)」の一部機種及び、同型のパナソニック株式会社(旧松下電器産業株式会社)製の「暖房風呂給湯器」において、長期使用に伴う機器内部の部品劣化が原因で、設定温度よりも高温のお湯が出湯し、火傷(軽度)に至った事例が、全国で4件発生しております。

この事例は、夏場など水温が高いときに湯量を少量に絞ることで、設定した温度よりも高温のお湯がでることによるものです。夏場など水温が高いときに給湯やシャワーをご使用の際は、お湯の温度を確かめ、温度が高い場合は湯量を多くするなどしてご使用いただきますよう、お願い申し上げます。

また、弊社といたしましては、同様の事象の発生を未然に防ぐために、該当する機種を使用されているお客さまにダイレクトメールを送付し、使用上のご注意をお願いすることといたしました。なお、使用開始から10年を超える製品の安全性を確認するための点検(有償)のお勧めをさせていただきます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 1. 事象発生の原因について

ガス給湯暖房機内部にある燃焼用ガスの出力を調整するゴム製の部品が、長期間の使用によって劣化しガスの出力を絞りきれなくなることにより、水温が高い夏場などで、かつ湯量を少量とした場合に設定温度よりも高温のお湯が出湯されることがございます。

#### 2. 対象となる機種名

| シリーズ名    | 対象機種             | 対象製造期間 |
|----------|------------------|--------|
| AT-245FA | AT-245FA から始まる機種 | 全ての期間  |
| AT-245RA | AT-245RA から始まる機種 | 全ての期間  |
| AT-247FA | AT-247FA から始まる機種 | 全ての期間  |
| AT-247RA | AT-247RA から始まる機種 | 全ての期間  |
| AD-246FA | AD-246FA から始まる機種 | 全ての期間  |
| AD-246RA | AD-246RA から始まる機種 | 全ての期間  |
| 設置確認台数合計 |                  | 556 台  |

※対象となる機種の見分け方は本文下部を参照してください

#### 3. 対象機器をお使いのお客さまへのお願い

- (1) シャワーなどお湯をお使いになるときは、必ずお湯の温度を確認してからお使いください。
- (2) お湯の量を少量に絞ると高温になる場合があります。夏場など水温が高いときにぬるめのお湯が出ないときは、湯量を多くしてお使いください。
- (3) 製品の安全性を確認するための点検(有償)をお勧めいたします。

4. 対象となる機種の見分け方

機種名: AT-245RA-AW2Qの例



ガス給湯暖房機

|                                                                                            |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 型式 AT-245RA-AW2Q                                                                           |                            |
| 都市ガス用 最大 48.8 (42000) 給湯 35.0 (30100) 暖房 17.4 (15000) 電源 AC100V 1995 年 7 月—XXXX 松下電器産業株式会社 |                            |
| ガス消費量 13A 12A                                                                              | ガス消費量 45.3 kW 39000 kcal/h |
| 最大 48.8 (42000)                                                                            | 給湯 32.6 kW 28000 kcal/h    |
| 給湯 35.0 (30100)                                                                            | 暖房 16.3 kW 14000 kcal/h    |
| 暖房 17.4 (15000)                                                                            | 電源 50 Hz 250 W             |
| 電源 AC100V                                                                                  | 240 W                      |
| 1995 年 7 月—XXXX                                                                            | 14.0 13.0 kW               |
| 松下電器産業株式会社                                                                                 | 給湯出力 11.4 10.6 L/min       |
| 凍結予防作動時 240 W                                                                              | 貯湯量 2.5 L                  |
| 熱出力 14.0 13.0 kW                                                                           | 型式 AT-245RA-AW2Q           |
| 給湯出力 11.4 10.6 L/min                                                                       | 検査証印                       |
| 貯湯量 2.5 L                                                                                  | 品名 瞬間湯沸器                   |
| 型式 AT-245RA-AW2Q                                                                           | 型式登録番号 A-6855              |
| 検査証印                                                                                       | 最低作動水圧 15 kPa              |
| 品名 瞬間湯沸器                                                                                   |                            |
| 型式登録番号 A-6855                                                                              |                            |
| 最低作動水圧 15 kPa                                                                              |                            |

機種名

<機種名の見方>  
例: AT-245RA-AW2Q  
↓  
AT-245RA シリーズ

5. お客様のお問い合わせ先

- (1) 武州ガス代表電話 049-241-9000
- (2) 受付開始日 平成 25 年 8 月 23 日(金)
- (3) 受付時間 8:30~17:15

以 上