

平成26年7月14日

「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のご使用に関するお願いと

安全対策の実施について

武州ガス株式会社

武州ガス株式会社は、平成18年3月～同年9月に標記のガス栓を設置したお客さまにつきまして安全点検を実施いたしましたが、このたび、平成18年6月に点検作業を実施した所沢市のお客さま宅において、本年7月7日にガスコンロ下部にある「引出し型キャビネット」内部で微量のガスが漏れ、ガス栓および接続するフレキ管の一部が焼損するという事象が発生しました。発生状況につきまして弊社で確認したところ「引出し型キャビネット」内に設置された「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のビスが何らかの原因により外れ、ガス栓の開閉つまみが半開状態になったことでガスが漏れ出したことが判明しました。

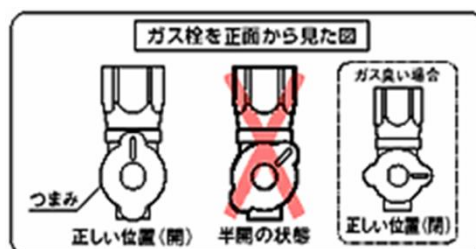
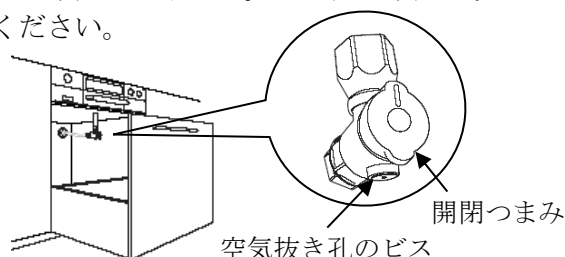
弊社としては、お客さまにさらに安全に安心してガスをご使用いただくため、「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」が設置されている「引出し型キャビネットタイプ」のシステムキッチンをご使用のお客さまに対して、本年2月より業務機会を通じて容易にビスの取り外しができない状態にする安全対策を実施して参りましたが、このたび発生した事象を踏まえ、改めてご使用上のお願いに関するダイレクトメールを発送するとともに、特別巡回を行い、早期に安全対策を実施いたします。

お客さまにおかれましては、ご使用に際して大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のうえ、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《お客さまへのご使用上の注意に関するお願い》

システムキッチンの引き出し型キャビネット内等に設置された「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のビスが万が一、外れている場合、ガス栓の開閉つまみが半開の状態では、微量のガス漏れが発生する恐れがあります。

- (1) キャビネット内部のガス栓のつまみの位置が正しい位置（開または閉）になっていることを確認して下さい。ガス栓が半開の状態の場合は、正しい位置（開または閉）に戻してください。



- (2) ガスコンロ下の「引出し型キャビネット」を開閉する場合は、鍋などの収納物がガス栓に当たらないようご使用ください。
- (3) 空気抜き孔のビスの確認済シールをご覧いただくか、指でさわっていただき、ビスが外れていないことを確認してください。万が一、ビスが外れている場合は、下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。
- (4) 機器のご使用に際して、ガスの臭気を感じた場合には、すぐに機器の使用を停止し、ガスの元栓を閉め、窓開けによる換気をするとともに、弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

1. 対象のお客さまについて

(1) 対象のお客さま

平成3年10月から平成16年10月までに「引出し型キャビネットタイプ」のシステムキッチンを設置し、キャビネット内部に「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」が設置されているお客さま。

(2) 対象件数

約 24,000 件

(3) 特別巡回期間

平成26年8月1日～平成27年3月31日

2. 安全対策の内容について

(1) お客さまへのお知らせ

対象のお客さまにはご使用上のお願いに関するダイレクトメールを送付いたします。

(2) 安全対策作業の実施について

準備が整い次第、対象となるお客さまを順次訪問のうえ、容易にビスの取り外しが出来ない状態にする作業を実施いたします。

なお、特別巡回期間中に法定設備点検が予定されているお客さまにつきましては、法定設備点検時に安全対策作業を実施いたします。

3. お客さまのお問い合わせ先

(1) ガス栓対策窓口フリーダイヤル 0120-131-288

(2) 受付開始日 平成26年8月1日（金）

(3) 受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分まで
土曜日、日曜日、祝日およびその他の時間帯は代表電話 049-241-9000 にご連絡ください。