

武州でんき ご契約者さま

武州ガス株式会社

「電気トラブルサポート」の利用規約一部変更に関するお知らせ

平素より武州ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、下記のとおりお知らせいたします。なお、今回の変更に伴い、**お客さまに行っていただくお手続きはございません。**

記

1. 変更の概要および理由

「電気トラブルサポート」のサービス提供先を変更し、同等のサービスを継続させていくものです。

2. 主な変更点

(1) 名称の変更

(変更前)「電気トラブルサポート」

(変更後)「武州でんきトラブルサポート」

(2) サービス提供先の変更 [第 2 条 (内容) 2.]

(変更前)

「当社または当社の電気の取次元が委託した株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「PCS」といいます。）が提供できるものとします。」

(変更後)

「当社、当社委託先取引企業（बीジーサービス等）、当社委託先取引企業の再委託先企業、または一般送配電事業者（以下当社等といいます。）が提供できるものとします。」

(3) 利用期間の変更 [第 5 条]

(変更前)

「毎月 15 日を基準日とし、基準日時点で、資格を有している会員は、基準日を含む月の翌月から本サービスをご利用いただけるものとします。」

(変更後)

「資格を有している会員で、電気の需給が開始されている場合に本サービスをご利用いただけるものとします。」

3. 実施日

本規約は、2022 年 10 月 1 日から実施します。

変更後の利用規約は、当社ホームページでご覧いただけます。詳細は[こちら](#)よりご確認ください。

電気取次店：武州ガス株式会社 〒350-1114 埼玉県川越市東田町 5-18

連絡先：0120-255-900 受付時間：平日 9:00～17:00

（小売電気事業者：東京ガス(株)A0064） 〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20

武州ガス株式会社は東京ガス株式会社（小売電気事業者/登録番号 A0064）の電気の取次店です。

以 上