

2025年4月21日(変更)

武州ガス株式会社

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内について

日頃より武州ガスをご使用いただき、誠にありがとうございます。

武州ガス株式会社は、リンナイ株式会社より製造から10年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、点検・修理を無償で行うと報告を受けました。

1. 不具合内容

対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあります。

2. 対象製品をご使用のお客さまへのお願い

点検が終了するまで、乾燥 運転・暖房運転・涼風運転 ・ミスト運転 のご使用を控えていただきますようお願いいたします。換気運転はご使用いただけます。

3. 対象製品

製造期間	2003 年 8 月～2020 年 8 月
------	-----------------------

製品シリーズ別本体画像

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

※製品の特定方法についてはリンナイの HP をご確認ください。

【対象製品一覧】

シリーズ	TES 型式	リンナイ型式	リモコン型式
RBH-C261	HBD-2605KCSK-J1P	RBH-C261K1SNP	BHY-06A
	HBD-2605LCSK-J1P	RBH-C261K1SNDP	BHS-04A
	HBD-2605KCSK-J1	RBH-C261K1SN	BHY-06E
	HBD-2605LCSK-J1	RBH-C261K1SND	BHS-04A
RBH-C333	HBD-5403ACSK-SJ3	RBH-C333WK3SN	BHY-06A
	HBD-3304KCSK-J3P	RBH-C333K3SNP	BHY-06A
	HBD-3304KCSK-J2P	RBH-C333K2SNP	BHY-06A
	HBD-3304KCSK-J1P	RBH-C333K1SNP	BHY-06A
	HBD-3304KCSK-J1P	RBH-C333K1SNP-R	BHY-06A
	HBD-3304LCSK-J1P	RBH-C333K1SNDP	BHS-04A
	HBD-3304KCS-P	RBH-C333SNP	BHY-06B
	HBD-3304KCS-P	RBH-C333SNP-R	BHY-06B
	HBD-3304KCSK-J1	RBH-C333K1SN	BHY-06E
	HBD-3304LCSK-J1	RBH-C333K1SND	BHS-04A
	HBD-3304KCSK-J2P	RBH-C333K2SNP-R	BHY-06A
	HBD-3304KCSK-J3P	RBH-C333K3SNP-R	BHY-06A
	HBD-3304KCSK-J3	RBH-C333K3SN	BHY-06A
	HBD-5404KCSK-SJ3P	RBH-C333WK3SNP	BHY-07A
	HBD-5404KCSK-SJ2P	RBH-C333WK2SNP	BHY-07A
	HBD-5404KCSK-SJ3	RBH-C333WK3SN(A)	BHY-07B
	HBD-5404KCSK-SJ2	RBH-C333WK2SN(A)	BHY-07B
	HBD-5420KCSKSJ3P	RBH-C333WK3SNP(A)	BHY-07WJPR
	HBD-5420KCSKSJ2P	RBH-C333WK2SNP(A)	BHY-07WJPR
RBHM-C334	HBD-3306KCSK-J2MP(B)	RBHM-C334K2P(A)	BHY-06MJR1
	HBD-3306KCSK-J3MP(B)	RBHM-C334K3P(A)	BHY-06MJR1
	HBD-3305KCSK-JMP	RBHM-C334K1P	BHY-06MJR1
	HBD-3305LCSK-JMP	RBHM-C334K1DP	BHS-05MJR
	HBD-3306KCSK-J2MP	RBHM-C334K2P	BHY-06MJR1
	HBD-3306KCSK-J3MP	RBHM-C334K3P	BHY-06MJR1

4. 今後の対応

対象製品をご使用中のお客さまを特定の上、点検ならびに修理作業をリンナイが無償で実施いたします。点検・修理作業に関しては、以下の【リンナイ専用お問い合わせ窓口】までご連絡ください。なお、対象製品をご使用のお客さまには、リンナイよりダイレクトメールでもお知らせいたします。

＜無償点検・修理の作業内容＞

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。

作業は浴室内で行い、作業時間は約 1 時間です。

お客さまには、ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げますとともに、点検・修理作業の実施に関し、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※その他詳しい内容につきましてはリンナイのホームページを参照ください。

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

【リンナイ専用お問い合わせ窓口】

1. インターネット受付 4月15日より

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

2. 電話受付 4月17日より

0120-113531 (フリーダイヤル)

受付時間 2025年6月8日まで 9時～19時(土日・祝日含む)

2025年6月9日から 9時～17時(日・祝除く)

以上