2025年4月30日(変更)
武州ガス株式会社

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内について

日頃より武州ガスをご使用いただき、誠にありがとうございます。

武州ガス株式会社は、リンナイ株式会社より製造から 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、点検・修理を無償で行うと報告を受けました。

1. 不具合内容

対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあります。

2. 対象製品をご使用のお客さまへのお願い

点検が終了するまで、乾燥 運転・暖房運転・涼風運転 ・ミスト運転 のご使用を控えていただきますようお願いします。換気運転はご使用いただけます。

3. 対象製品

製造期間	**2003 年 8 月～2020 年 8 月**

製品シリーズ別本体画像

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ

※製品の特定方法についてはリンナイの HP をご確認ください。

【対象製品一覧】

リモコン型式	シリーズ	リンナイ型式	TES型式
BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND	HBD-2605LCSK-J1
		RBH-C261K1SNDP	HBD-2605LCSK-J1P
		UFDW-1B	-
	RBH-C333	RBH-C333K1SND	HBD-3304LCSK-J1
		RBH-C333K1SNDP	HBD-3304LCSK-J1P
BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP	HBD-3305LCSK-JMP
		RBHM-C334K1P	HBD-3305KCSK-JMP
BHS-05MJRT	RBHM-C334	RBHM-C334K2P	HBD-3306KCSK-J2MP
		RBHM-C334K2P(A)	HBD-3306KCSK-J2MP(B)
		RBHM-C334K3P	HBD-3306KCSK-J3MP
		RBHM-C334K3P(A)	HBD-3306KCSK-J3MP(B)
BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN	HBD-5403ACSK-SJ3
BHY-06A BHY-06P	RBH-C261	RBH-C261K1SNP	HBD-2605KCSK-J1P
	RBH-C333	RBH-C333K1SNP	HBD-3304KCSK-J1P
		RBH-C333K2SNP	HBD-3304KCSK-J2P
		RBH-C333K3SNP	HBD-3304KCSK-J3P
BHY-06B BHY-06P	RBH-C333	RBH-C333SNP	HBD-3304KCS-P
BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN	HBD-2605KCSK-J1
	RBH-C333	RBH-C333K1SN	HBD-3304KCSK-J1
		RBH-C333K3SN	HBD-3304KCSK-J3
BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P	-
BHY-06MCS BHS-05MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS－MP	-
BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P	HBD-3305KCSK-JMP
		RBHM-C334K2P	HBD-3306KCSK-J2MP
		RBHM-C334K2P(A)	HBD-3306KCSK-J2MP(B)
		RBHM-C334K3P	HBD-3306KCSK-J3MP
		RBHM-C334K3P(A)	HBD-3306KCSK-J3MP(B)
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	HBD-5404KCSK-SJ2P
		RBH-C333WK3SNP	HBD-5404KCSK-SJ3P
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	HBD-5404KCSK-SJ2
		RBH-C333WK3SN(A)	HBD-5404KCSK-SJ3
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	HBD-5420KCSKSJ2P
		RBH-C333WK3SNP(A)	HBD-5420KCSKSJ3P

4. 今後の対応

対象製品をご使用中のお客さまを特定の上、点検ならびに修理作業をリンナイが無償で実施いたします。点検・修理作業に関しては、以下の【リンナイ専用お問い合わせ窓口】までご連絡ください。なお、対象製品をご使用のお客さまには、リンナイよりダイレクトメールでもお知らせいたします。

＜無償点検・修理の作業内容＞

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。

作業は浴室内で行い、作業時間は約 1 時間です。

お客さまには、ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げますとともに、点検・修理作業の実施に関し、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※その他詳しい内容につきましてはリンナイのホームページを参照ください。

https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/

【リンナイ専用お問い合わせ窓口】

1. インターネット受付　4月15日より

https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/

2. 電話受付　4月17日より

0120－113531（フリーダイヤル）

受付時間　2025年6月8日まで　9時～19時（土日・祝日含む）

2025年6月9日から　9時～17時（日・祝除く）

以上