

緊急事態宣言を踏まえた武州ガスグループの当面の取り組みについて

武州ガス株式会社

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

武州ガスグループは、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまで対策本部（本部長：原社長）を設置し、エネルギーの安定供給・保安確保に最大限努めるとともに、お客さまならびに弊社グループ従業員の健康や安全を確保する観点から必要な対策を講じてまいりました。

4月7日に発令された緊急事態宣言を踏まえつつ、取り巻く情勢の変化に合わせて今後も適宜必要な対策を講じることで、お客さまのご要望にお応えしながら、弊社グループが一体となってエネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客さま向け業務に関する取り組み

項 目	内 容
お客さま宅での作業	○お客さま宅内で一定の作業時間を要する業務は、作業時のマスク着用を徹底した上で実施しています。 ・ガス設備定期保安点検（法令に基づき、全てのお客さまに対し4年に1回以上の頻度で実施しているガス設備の点検作業） ・メンテナンスサービスに伴う点検作業 ○お客さまからのご要望に基づく業務は、作業時のマスク着用を徹底した上で実施しています。 ・ガス開閉栓作業（法令に基づき、ガスの使用開始にあたり実施するガス設備の点検・ガスメーターの開通作業、使用停止にあたり実施するガスメーターの閉止作業） ・ガス機器の取り付け・修理作業 等
料金関係	○ガス、電気料金の2・3月検針分の支払い期限の延長 ※生活福祉資金貸付制度の「緊急小口資金」および「総合支援資金」の貸付を受けたお客さまで、支払いの延期を当社にお申し出いただいた場合に適用します。
ギャラリー・料理教室等	○イベントスペース「ビーポケット」の営業休止（4/8～） ○料理教室等のイベントスペース「b kitchen」・「ガスプラザ」の営業休止（2/28～）

2. エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み

項 目	内 容
原料調達	○東京ガス㈱、国際石油開発帝石㈱から導管にて受け入れているため影響はありません。
供給/緊急保安	○交代勤務の実施と座席の分散配置
資材調達等	○ガスメーター、ガス漏れ・ガス機器故障の修理に必要な資機材等の確保

3. 当社グループ従業員に関する取り組み

項 目	内 容
予防	○出社前に発熱等の症状がある場合は会社を休むことを徹底
勤務形態等	○グループ従業員の感染リスクを低減するため、出社して遂行する業務・要員の絞り込み、交代勤務、時差出勤の実施
出張、イベント、会議室等	○出張は原則中止もしくは延期 ○弊社グループ主催のイベントは原則、中止もしくは延期 ○社内外の会議は原則中止 ○社内外の懇親会の禁止

4. その他の取組み

- ① 会社説明会は当面の間、見送ることといたしました。

弊社といたしましては、現在できる限りの情報提供をしたく、リクナビ2021よりエントリーいただいた方へ会社説明会の資料を提供させていただきます。今後の選考等につきましては、弊社の方針が決まり次第、当社ホームページ及びリクナビ2021等でご案内いたします。

- ② 「武州ひかり」、「マイ武州ガス」の新規の受付は当面停止させていただきます。

すでにご契約をいただいておりますお客さまからの「武州ひかり」、「マイ武州ガス」に関するお問い合わせにつきましては、ご回答に通常よりもお時間をいただく場合がございます。

- ③ メールマガジンの配信は、当面停止させていただきます。

- ④ ガス管の埋設調査は、回答までに数日いただく場合がございます。