

ニチコン製 トライブリッド蓄電池システム (T3 シリーズ)
電池部の点検のご案内について

日頃より武州ガスをご使用いただき、誠にありがとうございます。

武州ガス株式会社はニチコン株式会社よりトライブリッド蓄電池システム (T3 シリーズ) にて一部製品の不具合の連絡を受けました。内蔵している電池の一部において製造上の問題があり、ごく稀に発煙、最悪の場合発火する恐れが判明したため、点検を無償でメーカーが実施いたします。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。点検作業の実施に関し、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 不具合内容
ごく稀に発煙、最悪の場合、発火の恐れがあります。
2. 対象製品をご使用のお客さまへのお願い
対象のお客さまへはメーカーからダイレクトメールが届きますので、内容をご確認いただきますようお願いいたします。
3. 対象製品
製造期間：2023 年 6 月～8 月
出荷期間：2023 年 8 月～2024 年 4 月
4. 対象の製品型式

システム型番			
ESS-T3S1	ESS-T3S1V	ESS-T3S1VP	ESS-T3S1VPL
ESS-T3M1	ESS-T3M1V	ESS-T3M1VP	ESS-T3M1VPL
ESS-T3L1	ESS-T3L1V	ESS-T3L1VP	ESS-T3L1VPL
ESS-T3X1	ESS-T3X1V	ESS-T3X1VP	ESS-T3X1VPL
ESS-T3SS	ESS-T3SSVP	ESS-T3SSVPL	ESS-T3LS
ESS-T3LSVP	ESS-T3LSVPL	ESS-T3MCK	ESS-T3MCKV
ESS-T3MCKVP	ESS-T3MCKVPL	ESS-T3XCK	ESS-T3XCKV
ESS-T3XCKVP	ESS-T3XCKVPL		

蓄電池ユニット型番・増設蓄電池ユニット型番			
ES-T3MCK	ES-T3XCK	ES-T3S1	ES-T3L1
ES-T3M1	ES-T3X1	ES-T3SS	ES-T3LS



5. 対象型式の検索方法

ニチコン株式会社のホームページに、シリアル番号判定ページがございますので、お手持ちの保証書に記載のシリアルナンバーを入力してリコール対象の確認が可能です。詳しくはメーカーホームページをご確認ください。

ニチコン（株）ホームページ

https://www.nichicon.co.jp/important/tribrid_battery/

その他詳しい内容につきましては、下記メーカー窓口にお問い合わせ下さい。

【連絡先】

ニチコン株式会社 T3 電池点検窓口

フリーダイヤル（無料）0800-123-3993

（携帯電話・PHS からもご利用いただけます。）

<受付時間>

9時～17時 土曜日、日曜日、祝日、休日を含む（年末年始を除く）

* 月曜日などの休日明けの終日、並びに他の曜日につきましても、9-10時の時間帯は、電話が混雑しつながりにくい場合がありますのでご了承ください。

* 電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。