

2024年7月19日
武州ガス株式会社

業務委託先における不正アクセスによる情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

武州ガス株式会社（以下「弊社」）が一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「委託先」）で、ネットワークへの不正アクセスにより弊社のお客さま情報の一部に漏えいのおそれがあることが、委託先からの報告により判明いたしました。お客さまに大変なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

委託先公表内容については下記リンク先をご確認ください。

<https://www.tokyogas-es.co.jp/notice/press/20240717-01.html>

弊社は委託先と連名で外部への情報流出の可能性について個人情報保護委員会へ報告を予定しておりますが、委託先から現在のところその個人情報が流出した痕跡は確認できておらず、情報が不正利用された事実もないことを確認しております。

なお、委託先では、不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスが出来ないよう対策を講じております。

<流出した可能性のある個人情報>

対象	流出の可能性のある個人情報	情報数
委託先へ提供している弊社のお客さま情報	お客さま番号、氏名、建物名称、ガス使用量 等※	415 件

※住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

<今後の対応>

委託先と協議の上、弊社お客さまへの対応を進めてまいります。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

窓 口：武州ガス株式会社 お客様センター

電話番号：0120-876-530

受付時間：平日（月～金曜日）8:30～17:15