

平成20年9月10日

武州ガス株式会社

松下電器（ナショナル）製ガス衣類乾燥機をご使用のお客さまへお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段お慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、松下電器産業株式会社製のガス衣類乾燥機において、乾燥中に発生する静電気のノイズにより、機器に搭載しているマイコンが影響を受け、運転が停止する現象が発生し、また、まれにマイコンが誤作動して運転を停止するまでの間に、衣類の一部が焦げる場合があることが判明しました。

なお、上記の現象が発生した場合でも、機器に搭載している安全装置が働いて運転を停止するため、発火や延焼に至ることはございません。

松下電器産業株式会社において、対象機種の特検と部品の取り付けを無償で行うこととなりましたので、対象機種をご使用の場合は、お手数ですが下記の「フリーダイヤル」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

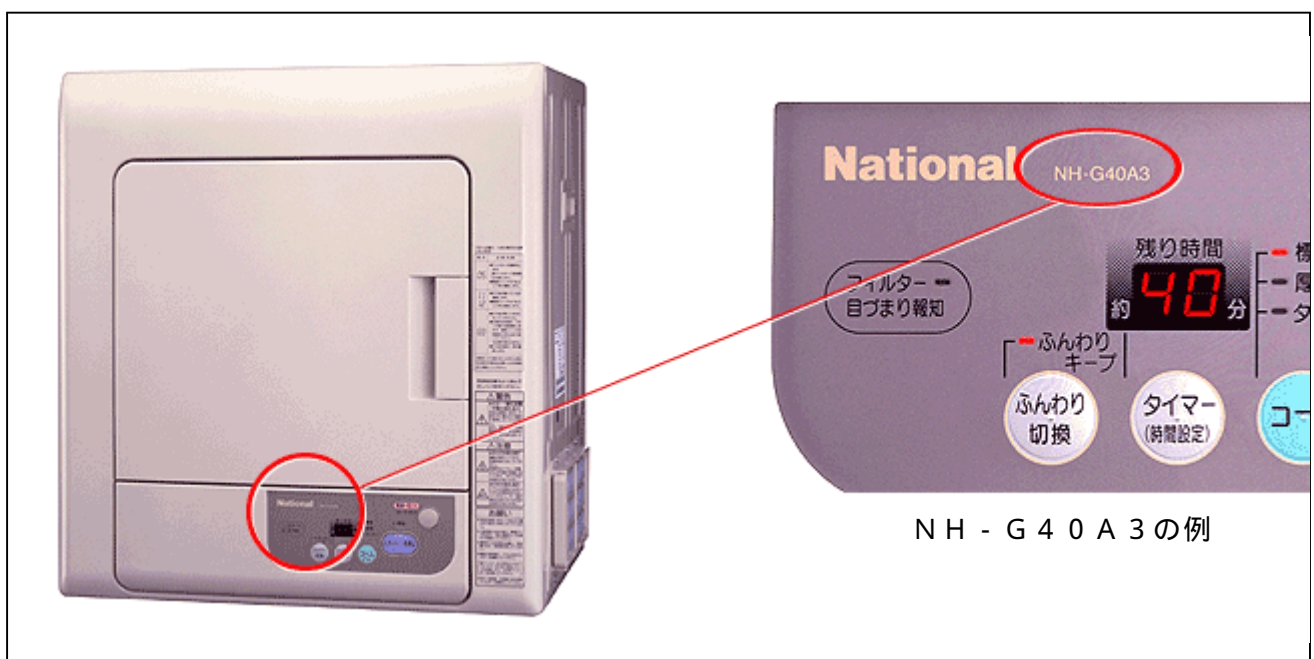
お客さまには誠にご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

販売元	機種名	対象製造期間
松下電器産業株式会社	NH-G40A3	1997年9月から1999年11月
東京ガス株式会社(OEM納品製品)	MA-040C-S	1997年3月から1999年7月
大阪ガス株式会社(OEM納品製品)	60-017	1998年2月から1999年11月
東邦ガス株式会社(OEM納品製品)	LAD-4F	1998年1月から1999年4月



2. 本件に関するお客さまのご連絡・お問い合わせ

下記のフリーダイヤルへお願いいたします。

販売元	電話番号
松下電器産業株式会社	0 1 2 0 - 8 7 0 - 6 9 6
東京ガス株式会社	0 1 2 0 - 4 8 6 - 5 2 2
大阪ガス株式会社	0 1 2 0 - 0 - 9 4 8 1 7
東邦ガス株式会社	0 1 2 0 - 8 7 0 - 6 9 6 (松下にて対応)

受付時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (日曜、祝日を除く)

なお、9月23日までは日曜、祝日も含め、9 : 0 0 ~ 1 9 : 0 0

大阪ガス株式会社は9 : 0 0 ~ 1 9 : 0 0 (日曜、祝日を除く)

9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (日曜、祝日)

武州ガス株式会社 サービスグループ

0 4 9 - 2 4 7 - 3 8 5 2

以 上