

## 「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のご使用上の注意に関するお願いと

### 自主的な交換作業の実施について

武州ガス株式会社

武州ガス株式会社は、標記のガス栓をシステムキッチンの引き出し型キャビネット内に設置したお客さまにつきまして、平成26年2月～平成27年2月に容易にビスの取り外しができない状態にする安全対策を実施いたしました。

このたび、他ガス事業者において、平成28年11月23日に同種の対策を講じたガスコンロ下部にある引出し型キャビネット内に設置された「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のビスが何らかの原因により外れ、ガス栓の開閉つまみが半開状態になったことでガスが漏えい、着火した事象が発生しました。

弊社としましては、このたび発生した事象について、当該ガス事業者およびメーカーへ確認したところ、明確な原因は不明でしたが、ビスを締め付ける強さにバラツキが生じることや、保管状況等により接着剤の緩み防止の性能が低下する恐れがあること等が判明しました。

弊社管内では、平成26年の安全対策以降、上記の事象は発生しておりませんが、お客さまが安全に安心してガスをご使用いただくため、対象のお客さまに対して、ご使用上の注意に関するダイレクトメールを送付するとともに、順次訪問のうえ、「空気抜き孔」の無いガス栓に交換する作業を自主的に行います。

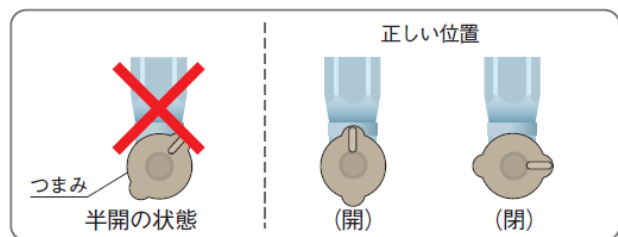
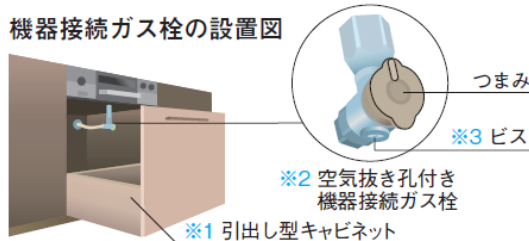
お客さまにおかれましては、ご使用に際し、また交換作業等の実施にあたり、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のうえ、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 《お客さまへのご使用上の注意に関するお願い》

システムキッチンのキャビネット内等に設置された「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のビスが万が一、外れている場合、ガス栓の開閉つまみが半開の状態では、ガス漏れが発生する恐れがあります。

- (1) キャビネット内部のガス栓のつまみの位置が正しい位置（開または閉）になっていることを確認して下さい。ガス栓が半開の状態の場合は、正しい位置（開または閉）に戻してください。

#### 機器接続ガス栓の設置図



- (2) ガスコンロ下の「引出し型キャビネット」を開閉する場合は、鍋などの収納物がガス栓に当たらないようご使用ください。
- (3) 空気抜き孔のビスをご覧いただくか、指でさわっていただき、ビスが外れていないことを確認してください。万が一、ビスが外れている場合は、下記担当までご連絡ください。

#### ■ビス取付位置



#### ■ビスが正常に取り付いている状態



#### ■ビスが外れている状態



- (4) 機器のご使用に際して、ガスの臭気を感じた場合には、すぐに機器の使用を停止し、ガスの元栓を閉め、窓開けによる換気をするとともに、弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

## 1. 対象のお客さまについて

### (1) 対象のお客さま

平成3年10月から平成16年10月までに「引出し型キャビネットタイプ」のキャビネット内部に「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」を設置したお客さま。

### (2) 対象件数

約17,000件

## 2. 安全対策の内容について

### (1) お客さまへのお知らせ

対象のお客さまにはご使用上のお願いに関するダイレクトメールを送付いたします。

### (2) ガス栓の交換作業について

準備が整い次第、対象となるお客さまについて、順次、訪問のうえ、「空気抜き孔」の無いガス栓に交換する作業を実施いたします。

## 3. お客さまのお問い合わせ先

(1) 担 当 保安部保安企画グループ 049-241-9602

(2) 受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分まで

土曜日、日曜日、祝日およびその他の時間帯は代表電話 049-241-9000 までご連絡ください。