

## リンナイ(株)製「浴室暖房乾燥機」のご使用に関するお願いならびに点検・部品交換作業について

日頃より武州ガスをご使用いただき、誠にありがとうございます。

武州ガス株式会社は、リンナイ株式会社より2001年6月から2009年1月まで生産した「浴室暖房乾燥機」の一部機種について、ごくまれに機器が焼損に至るおそれのあることが判明したため、点検ならびに部品交換作業を無償で実施するとの報告を受けました。

### 1. 不具合内容

このたびの事象は、機器設計上の配慮不足により温風等を浴室内に循環させるファンのモーター（以下、循環ファンモーター）を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、ごくまれに発火し機器の焼損に至る恐れがあることが判明いたしました。

### 2. 対象機種

#### 1. 対象機種について

ブランド	機種	リモコン品番
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)	
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN	
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)	
	HBD-3301ACS RBH-C331SN	

<対象製品の外観>



リモコン品番の表示につきましては下記を参照ください。

リモコンに表示している「ブランドマーク」「リモコン品番」をご確認ください。

ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)		
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN		
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)		
	HBD-3301ACS RBH-C331SN	BHY-04A	

ブランドマーク      リモコン品番

※リモコン品番が BHY-04A の場合でも、本体品番が RBH-C301KSN につきましては対象外となります。

### 3. 今後の対応

リンナイ株式会社にて対象製品の点検及び部品の無償交換を実施させていただきます。

### 4. 該当製品をご使用のお客さまへのお願い

交換作業終了までの期間については、乾燥運転、涼風運転、暖房運転のご使用を控えていただきますようお願いいたします。なお、換気運転・常時換気運転はご使用いただけます。

お客さまにはご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。何卒ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※詳しい内容につきましてはリンナイの HP を参照ください。

<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2018/0228/>

#### お客さまお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-113-531「浴室暖房乾燥機点検受付センター」

受付:2018年3月11日まで 午前9時～午後7時(土日を含む)

:2018年3月12日から 午前9時～午後5時(土日・祝日を除く)