

武州ガス 料理教室

web 予約のご利用方法

武州**b**ガス × Coubic

2020年9月18日（金）17:30より予約開始！



【目次】

■スマートフォンから予約する方法	P1～10
ブラウザからの予約	P1～6
アプリからの予約	P7～10
■パソコンから予約する方法	P11～12
■Q&A	P13～16
■各教室のご紹介	P17
■その他情報紹介	P18



■スマートフォンから予約する方法

【ブラウザからの予約】

①QRコードにアクセス



②【会員登録を行う】

メニューを選択



③ 「ログイン」を選択



④ 予約者アカウントをお持ちでない方は「こちら」を選択



⑤ 必要事項を入力し登録



⑥ 【予約を行う】 予約タブを選択
(既にアカウント登録されている方はここから)



⑦予約したいページを選択 (川越・所沢注意!)



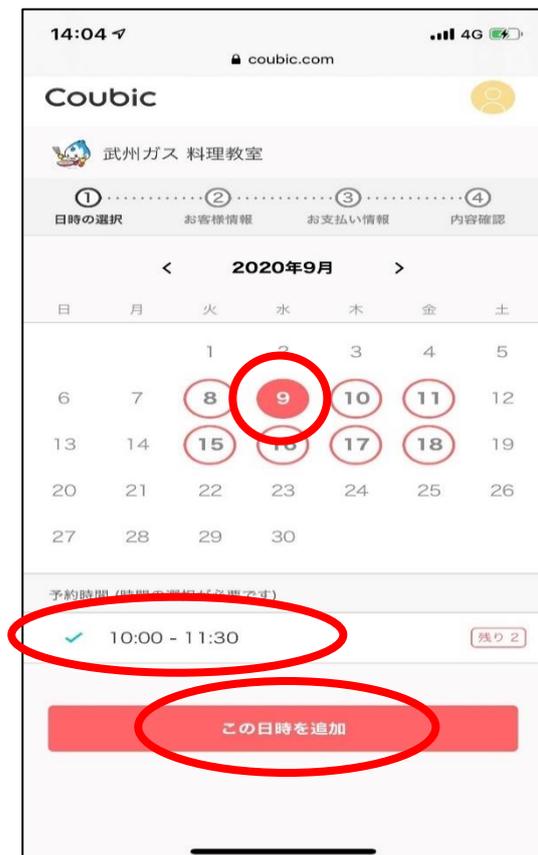
⑧教室内容を確認し、「予約・スケジュール」を選択



⑨予約人数を入力



⑩予約する日付と時間を選択



⑪ 「次へ」を選択



⑫ お客様情報を入力



⑬ 「お支払い情報へ進む」を選択



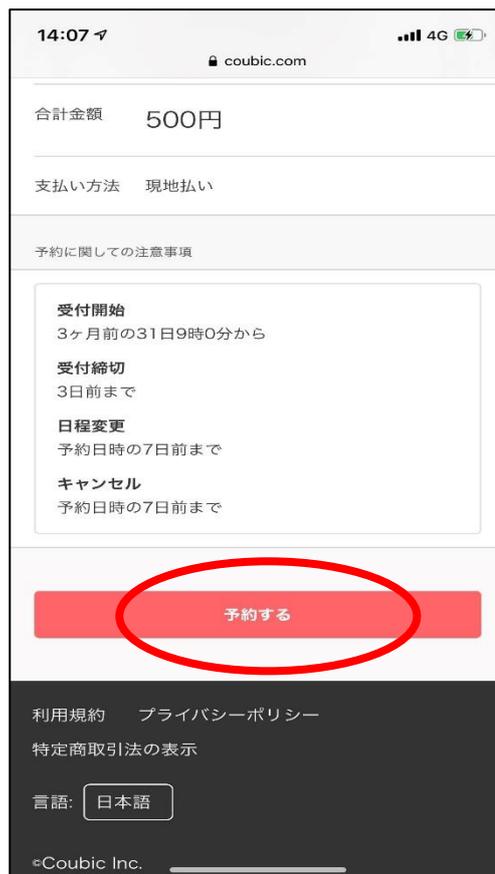
⑭ 「内容確認へ進む」を選択



⑮予約内容を確認



⑯予約するを選択



⑰予約完了画面

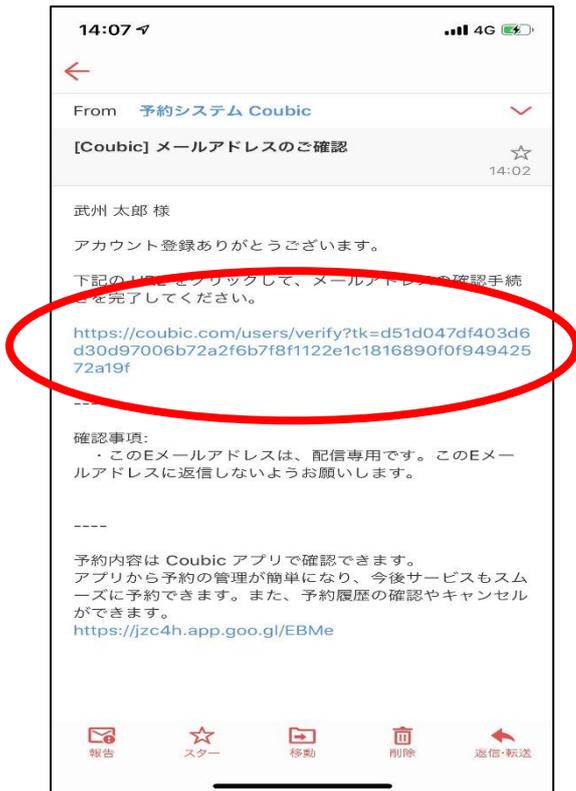


⑱登録アドレス宛に予約内容の確認メールが届く。

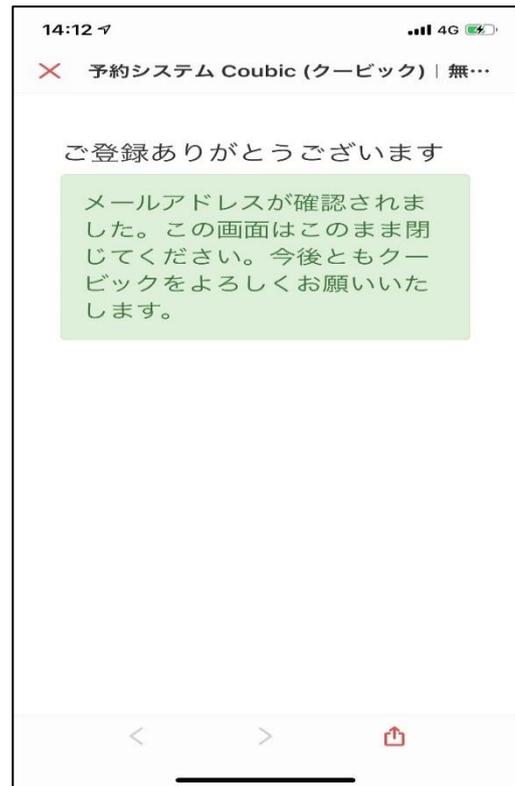


②登録したメールアドレス宛に

メールアドレスの確認メールが来る



③メールアドレス確認完了



■スマートフォンから予約する方法

【アプリからの予約】

①QRコードよりダウンロード

iOS ご使用の方はこちら↓



Android ご使用の方はこちら↓



②「新規登録」を選択



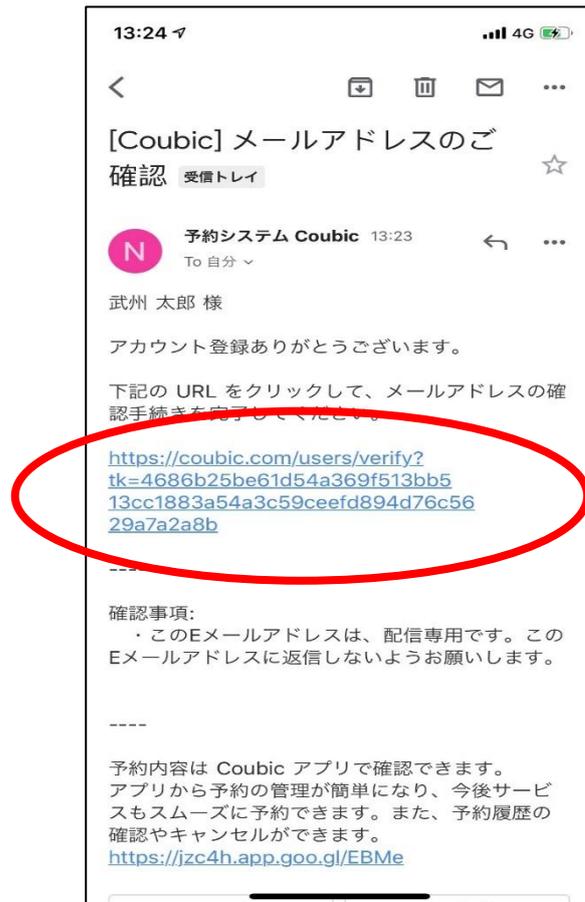
③必要事項を入力し「登録する」



④メールを確認



⑤URL をクリック



⑥登録確認画面



⑦アプリに戻り「完了」を選択



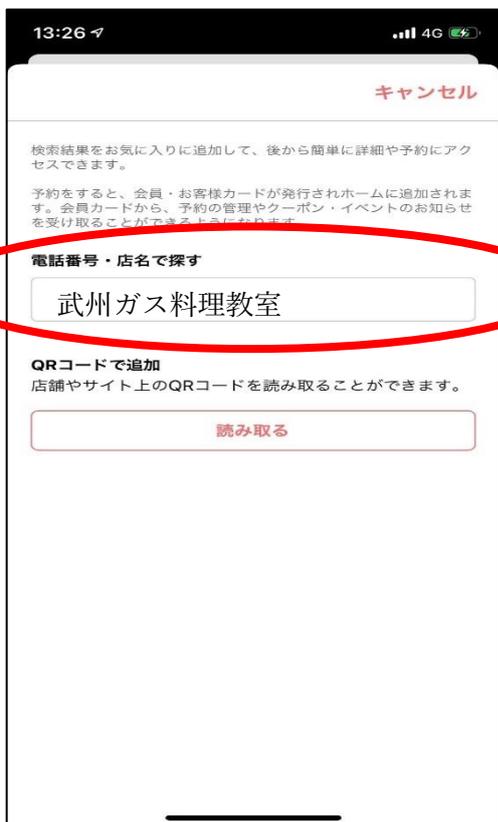
⑧下部「お気に入り」を選択



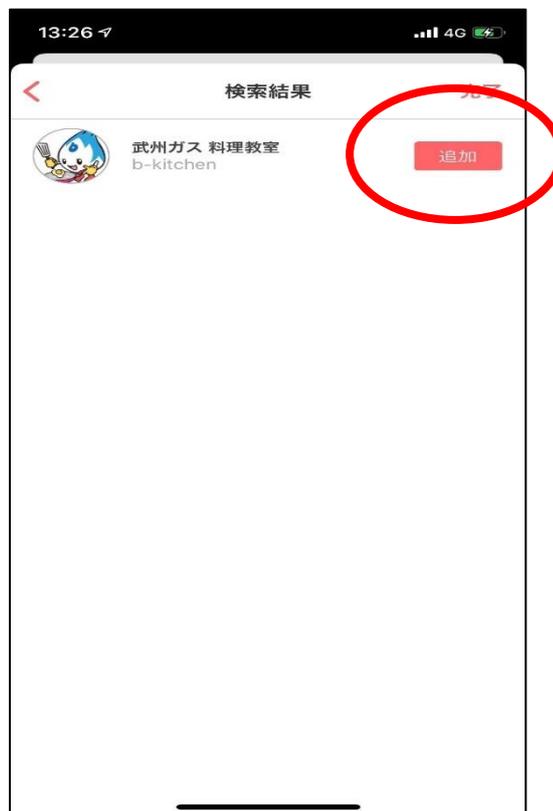
⑨右上「+」ボタンを選択



⑩「武州ガス料理教室」と入力し検索



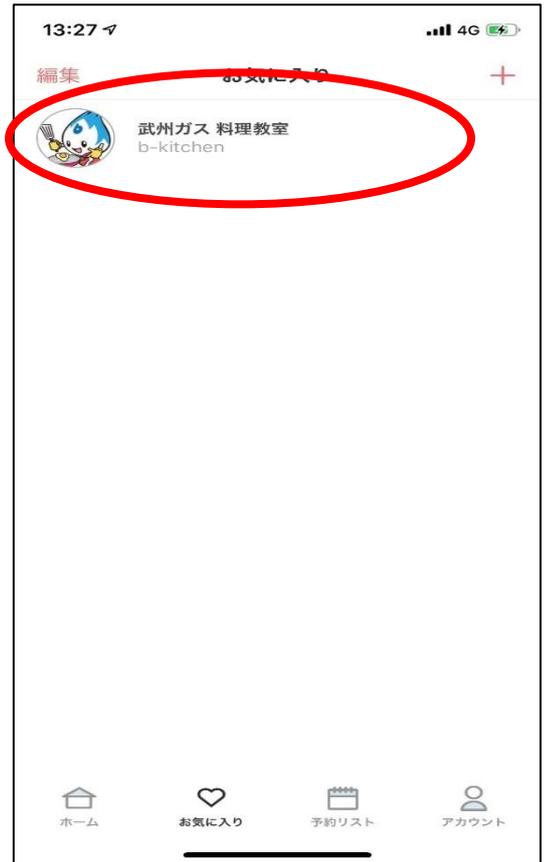
⑪「追加」を選択



⑫ 「完了」を選択



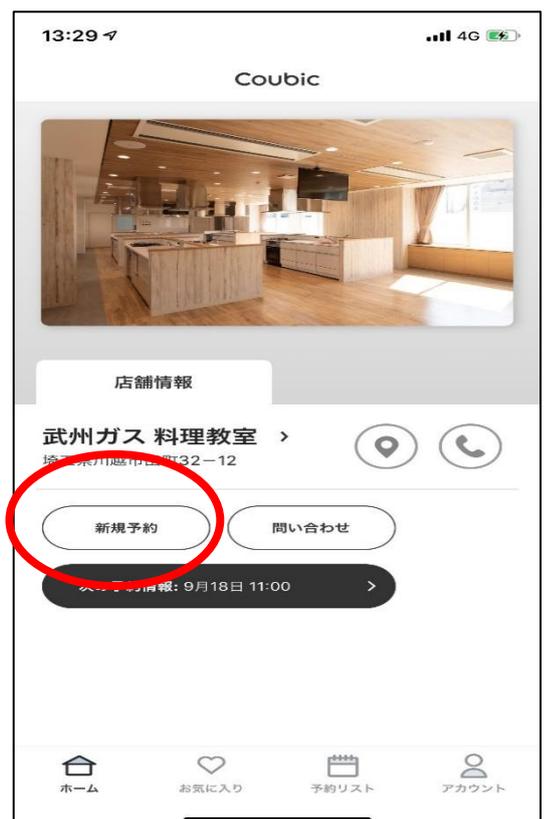
⑬ 「武州ガス 料理教室」を選択



⑭ P2⑥～P5⑰参照
(ブラウザでの予約方法と同じ)



※一度予約すると、アプリのホームが以下の表示となります。2回目以降予約する場合は「新規予約」を選択。



■パソコンから予約する方法

①武州ガスホームページへアクセス（「武州ガス」で検索）



②トップページ左下の「調理体験会 料理教室」を選択



③ページ内の「ネット予約はこちら」を選択



④ 「ログイン」を選択



⑤ P2④～P6②参照（ブラウザでの予約方法と同じ） ※抜粋



■Q&A

【予約・キャンセルについて】

Q 予約をしたが、確認メールが来ない。

A 登録されたメールアドレスが間違っている可能性があります。

アプリまたはブラウザにログインし、プロフィール編集画面にてご確認ください。

また、お使いの端末のメール受信設定によって受信できない場合があります

メールの受信設定により「noreply@coubic.com」を受信するメールアドレスに登録してください。

「迷惑メール」フォルダに入る可能性もございます。

Q 抽選制の教室の当選発表メールが来ない。

A 抽選制の教室の当落発表は、当選された方のみにお送りしております。

Q インターネット上からキャンセルができない。

A 【先着制の教室】

インターネット上でのキャンセルは1週間前までとなっております。

それ以降のキャンセルはお電話にてお願いいたします

なお、開催日の前日12時以降のキャンセルは参加費用分のキャンセル料が発生します。

【抽選制の教室】

インターネット上でのキャンセルは1週間前までとなっております。

それ以降のキャンセルはお電話にてお願いいたします。

なお、開催日の3日前12時以降のキャンセルは参加費用分のキャンセル料が発生します。

Q キャンセルはどのようにしてインターネット上でできますか？

A 方法は様々ありますが、予約後の確認メールの最下部に「キャンセル・変更はこちら」という選択項目がございます。

また、アプリでは最下部の「予約リスト」タブから自らが予約した内容一覧が表示されます。内容を選択すると予約内容の詳細が表示され、赤文字で「キャンセルする」とのタブが存在します。

Q ピピッとクッキングを予約したいのだが、パスワードが要求され予約できない。

A ピピッとクッキングは武州ガスグループにてガスコンロを購入いただいた方のみご参加いただける教室です。ご購入いただいた方にはご案内を郵送し、案内にパスワードが記載されております。

Q 予約開始はいつからですか？

A webからの予約は、基本的に3か月前の月末日9:00より3か月前が公開され予約できます。
電話からの予約は、基本的に2か月前の月初めの営業日9:00より2か月前が予約開始となります。

例：10月の予約 … web 7/31（金） 9:00 公開・予約開始
電話 8/3（月） 9:00 予約開始

電話予約は、Webからの予約より数日ほど予約の開始が遅いので、webからの予約がおすすめです

【抽選制の料理教室について】

抽選制の料理教室は予約開始が明確に定まっておられません。

開催が決まり次第、お客さまへメールやブログ、DM等にてご案内を行い、webに公開します。

Q 教室開催前なのに予約ができない。

A 各教室とも、基本的には開催3日前に予約締切となります。

食材準備の関係上、急遽キャンセルが出た場合のみ、お電話にて予約を受けることが可能です。

ただ、キャンセル待ちは行っていませんので、直接お問い合わせください。(049-241-2261)

なお、予約締切後はweb上に空き状況が表示されません。空きがある場合はLINE公式アカウント等でご案内いたします。

Q キャンセル待ちはできますか？

A キャンセル待ち対応は行っていません。

【よくあるご質問】

Q メールアドレスを変更したい。

A アプリまたはブラウザにログインし、アプリの場合は「右下の『アカウント』タブ」→「プロフィール設定」→「メールアドレス 変更する」を選択。
ブラウザご使用の場合はログインを行い「右上の自分のアイコンを選択」→「もう一度右上の自分のアイコンを選択」→「アカウント」→「メールアドレス 変更する」を選択

Q 会場に駐車場や駐輪場はありますか？

A ございます。ただ、台数に限りがございますので、満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。
お客様用駐車場の場所がわからない場合は、受付または電話にてお問い合わせください。

Q 入会金はかかりますか？

A 入会金はかかりません。各教室参加ごとに参加費をお支払いいただきます。

Q 教室参加費はどのように支払ったらいいですか？

A 参加費はすべて「当日現地払い」「現金のみ」となります。

Q アレルギーがあるのですが大丈夫でしょうか？

A 食物アレルギーのある方は、ご自身の責任でご参加ください。また、当社料理教室は食物アレルギー対応（材料の代替対応や器具の使い分け等）を行っておりません。
教室のメニューや使う材料が知りたいという方はお電話にてお問い合わせください。

Q 今まで表示されていた教室が別の教室に変わっていたり、なくなっていたりすることがある。

A 予約が1人も埋まっていない教室は、途中で開催教室の種類が変わったり、教室の募集を終了することがございます。あらかじめご了承ください。

Q 持ち物はなんですか？

A 基本的には、エプロン・ハンドタオル・三角巾・スタンプカード（持っている人のみ）です。
教室によっては上記プラスで持ち物が追加となりますので、各教室の説明文または、予約後の確認メールをご覧ください。

Q 抽選制の教室を応募したのですが、届いた確認メールに記載されていた参加費が違う気がする。

A 確認メールでは、応募いただいた日数・人数の合計金額が表示されます。

例えば1回2000円の教室を2名様で2日分ご応募いただいた場合は、
2000円×2名×2日=8000円と表示されます。

なお、複数日ご応募いただいた場合でも、当選するのは1日のみとなります。

また、当日現地ではお一人様ずつ金額を頂戴しています。

Q 口コミはどのようにして投稿できるのでしょうか？

A ご予約日当日の教室開始から1時間後にメールが届きます。メールの本文にレビュー投稿画面へ繋がるリンクがございますので、そちらから投稿をお願いいたします。

なお、レビュー投稿ができるのはweb予約を行った方のみになります。

■各教室のご紹介



ピピッとクッキング

コンロご購入の方への
アフターフォロー教室です！

120～150分のコースです



お弁当クッキング

ガスならではの簡単・おいしい
お弁当アイデア教室です！

90分のコースです



おもてなしクッキング

ダッチオーブンを使って
おもてなしメニューを作ります！

120分のコースです



ワンパンクッキング

フライパンひとつで
パンを焼き上げます！

120分のコースです



お持ち帰りクッキング

手軽で美味しいお持ち帰り
メニューをたっぷり作ります！

120分のコースです



プロから学ぶ 料理教室

様々な現場で活躍されているシェフや
料理研究家からプロの料理を学びます！

※所要時間や内容はコースによって異なります。



カルチャー教室

包丁の研ぎ方やハーバリウム教室など
料理とはまた一味違う教室です！

※所要時間や内容はコースによって異なります。



武州ガスのキッチンスタジオ



kitchen

調理体験会等イベント開催中!

ゆったりしたスペースで楽しく調理体験!!

最新のガスコンロを使って**便利な機能とガスの実力**を体験してみませんか?

実際にお料理を作って、ガスコンロの**使いやすさや、安全性を実感**していただけます。

最新ガスコンロを知りたい、使ってみたい方は**どなたでも参加**できますので、お気軽にお問合せください。

LINE@ お友達募集中!!

調理体験会のスケジュールや、
最新の料理教室、
イベント等の b kitchen 情報
が確認できます。

QRコードから簡単登録



- ① LINEアプリを開く
- ② 友だち追加を選択
- ③ QRコードを読み取る
- ④ [追加]を押して登録!



武州ガス b kitchen

川越市田町32-12



武州ガス ガスプラザ

所沢市泉町1794-2



お問合せ・ご予約は

武州 b ガス

武州ガス株式会社

お客さまサービス部 プロモーショングループ

049-241-2261

平日/8:30~17:15

本社 / 〒350-1188 埼玉県川越市田町32-12

www.bushugas.co.jp

武州ガス

検索

2019-08-003