武州ガス 料理教室 web 予約のご利用方法

TIX * Coubic

2020年9月18日(金)17:30より予約開始!



【目次】

■スマートフォンから	る予約する方法		 	$P1 \sim 10$
ブラウザからの予約			 	$P \ 1 \sim 6$
アプリからの予約 ・			 	$P7 \sim 1 0$
■パソコンから予約す	する方法 ・・・		 	P11∼12
■ Q&A • • • • • •			 	P13∼16
■各教室のご紹介			 	P17
■その他情報紹介 ・		•••••	 	P18



■スマートフォンから予約する方法 【ブラウザからの予約】

①QR コードにアクセス



②【会員登録を行う】
 メニューを選択



③「ログイン」を選択



⑤必要事項を入力し登録

4:02 🕫	∎ coubic.com
	Coubic
許可無く Faceb	pook へ投稿することはありません。
	または
姓	
山田	
名	
花子	
メールアドレス	
example@co	pubic.com
パスワード設定	
半角英数字刀	及び一部記号のみ
氏名は基本非分 行なったサート ご登録いただ。 メールなどの、 アドレスをご 携帯メールアト のメールを受付	公開ですが、予約者の氏名は予約者 どス提供者に開示されます。なお、 くメールアドレスは gmail や Yahoo 携帯メールアドレス以外のメール 登録することを推奨しております。 ドレスの場合は、@coubic.comか 言許可するようご設定ください。
登録する場合、 了に同意した。	利用想約50と個人情報の取扱い とそなします。
	登録する
予約システムを	を利用しますか?管理者登録へ
クービックの	マキャントたわせたろすか?ログィ

④予約者アカウントをお持ちでない方は「こちら」を選択

14:01 🔊			.,	II 4G 🕵
A	e co	oubic.com		ථ 🕑
		Coubic		
クービ	ックにログ	イン		
メールア	ドレス			
exa	mple@cc	ubic.com		
パスワー	۲			
パスワー	ドをお忘れ	ですか?		
		ログイン		
		または		
	Face	book でログ	イン	
許可無く	Facebook ^	、投稿することに	はありません。	
予約者フ	マカウント?	をお持ちでない	方はこちら	
<	>	Û	Ш	G
	_		_	

⑥【予約を行う】 予約タブを選択(既にアカウント登録されている方はここから)







⑨予約人数を入力

14:04 🔊			2	4 6	
AА	e c	oubic.com		S	4
Coub	ic				
小近 🤡	ガス 料理	教室			
 ① · · · 日時の選択 	·····(2 お客様)()情報 お支!	 3・・・・・・ 払い情報 	@ 内容) 確認
選択した予約	句対象				
【川越】ま	お弁当クッキ	テング(春夏)			
予約人数					
選択して	ください				
予約日時					
初めに予	約人数を	:入力してく:	ださい。		
<	>	Ċ			C
	_		_		

⑦予約したいページを選択(<mark>川越・所沢注意</mark>!) ⑧教室内容を確認し、「予約・スケジュール」を選択

14:03 🕫			.111 4G 📧
٩A	Coubic.	com	ۍ 🕑
詳細	予約	プログ	カレンダー
	しての注意事項	_	
受付開始 3ヶ月前の	31日9時0分から		
受付締切 3日前まで			
日程変更 予約日時の	07日前まで		
キャンセル 予約日時の	、 07日前まで		
	(予約・	スケジュール
アクセス			
アクセス 金 電話	*v+	〕 予約	ンステレンジング

⑩予約する日付と時間を選択



「次へ」を選択

14:05 🕫				1 4G 📧
AA	e cou	ubic.com		ۍ چ
Coub	ic			8
🤬 武ヶ	トガス 料理素	文室		
<u>1</u> … 日時の選択	·····2 お客様情	報 お支	 ③ 払い情報 	④ 内容確認
選択した予約	的対象			
【川越】ま	3弁当クッキン	ッグ (春夏)		
予約人数				
1人				
予約日時				
2020年9	月9日(水) 1	10:00 - 11:	30	
		次へ		
<	>	Û	ш	G

13「お支払い情報へ進む」を選択

14:06 ᠠ	
武州ガスの都市ガスを現在ご利用ですか? 必須	
はい	
武州ガス料理教室の参加は初めてですか? 必須	
はい	
2人以上でご参加いただく場合、ご本人様以外のお客さまのお名前を 漢字・フルネームで入力してください。	
スタンプカードをお持ちの方は、記載の番号を入力してください。	
スタンブカードのクーボンを利用しますか? 利用しない	т л = 1000
お支払い情報へ進む	
利用規約 プライバシーポリシー 特定商取引法の表示	

⑫お客様情報を入力

14:05 🕫		l 4G 📂
АА	Coubic.com	ۍ 🕓
Coubic	:	
🎡 武州ナ	ゴス 料理教室	
日時の選択	2 · · · · · · 3 お客様情報 お支払()
姓		
武州		
名		
太郎		
メールアドレス		
電話番号 🕺	Ĩ	
郵便番号 必須	I	
<	> 🗘	ш С

⑭「内容確認へ進む」を選択



⑤予約内容を確認



⑦予約完了画面



16予約するを選択

14:07 🕫		📶 4G 🚮
	Coubic.com	
合計金額	500円	
支払い方法	現地払い	
予約に関しての	D注意事項	
受付開始		
3ヶ月前の	031日9時0分から	
受付締切		
3日前まつ	с [,]	
日程変更		
予約日時	の7日前まで	
キャンセ	ιL	
予約日時	の7日前まで	
	予約する	
利用用約	プライバシーポリシー	
特定商取引	法の表示	
言語: 日本	語	
©Coubic In	c	_

⑧登録アドレス宛に予約内容の確認メール が届く。



20登録したメールアドレス宛に

メールアドレスの確認メールが来る

[Coubic] メールアドレスのご確認	2
	14:02
武州 太郎 様	
アカウント登録ありがとうございます。	
下記のして、モクリックして、メールアトレーで こを完了してください。	宮認手続
https://coubic.com/users/verify?tk=d51d047 d30d97006b72a2f6b7f8f1122e1c1816890f0 72a19f	df403d6 f949425
確認事項: ・このEXールアドレスは、配信専用です。こ ルアドレスに返信しないようお願いします。	のEメ <i>ー</i>
予約内容は Coubic アプリで確認できます。	スもスム

②メールアドレス確認完了

14:	12 7		•••• 4G 🖬	
\times	予約システム C	Coubic (ク	ービック) 無…	•
Ę	ご登録ありが	どうご	ざいます	
	メールアドレ した。この じてください ビックをよそ します。	レスが確認 回面はこの い。今後と らしくお願	忍されま のまま閉 ともクー 頂いいた	
	<	>	ሰ	

■スマートフォンから予約する方法 【アプリからの予約】

①QR コードよりダウンロード

iOS ご使用の方はこちら↓



Android ご使用の方はこちら↓



②「新規登録」を選択



③必要事項を入力し「登録する」





⑥登録確認画面





⑦アプリに戻り「完了」を選択



⑧下部「お気に入り」を選択



⑩「武州ガス料理教室」と入力し検索



⑨右上「+」ボタンを選択

あ気に入りが登録されていません 右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。	あ気に入りが登録されていません 右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。	あ気に入りが登録されていません 右上の+ポタンからお気に入りを登録しましょう。		お気	- z b		+
お気に入りが登録されていません 右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。	お気に入りが登録されていません 右上の+ポタンからお気に入りを登録しましょう。	お気に入りが登録されていません 右上の+ポタンからお気に入りを登録しましょう。					
お気に入りが登録されていません 右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。	お気に入りが登録されていません 右上の+ポタンからお気に入りを登録しましょう。	お気に入りが登録されていません 右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。					
右上の+ポタンからお気に入りを登録しましょう。	右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。	右上の+ボタンからお気に入りを登録しましょう。		お気に入りが登	録されていま	せん	
			右上の+	・ボタンからお気	に入りを登録し	しましょう。	

⑪「追加」を選択



12「完了」を選択

③「武州ガス 料理教室」を選択



④ P26~P5①参照

(ブラウザでの予約方法と同じ)



13:27 🗸			.11 4G 🎫
編集	00 XVI		+
	武州ガス 料理教室 b-kitchen	Proj	>
合	\diamond	(****)	Do
ホーム	お気に入り	予約リスト	アカウント

※一度予約すると、アプリのホームが以下 の表示となります。2回目以降予約する場 合は「新規予約」を選択。



①武州ガスホームページへアクセス(「武州ガス」で検索)



②トップページ左下の「調理体験会 料理教室」を選択

	B	交換作業の実施について[PDF]	
コンサートのお知 せ ご UTFFのまれガス 催のコンサートで	5 ^主 トピックス Topic	s ► 一覧	
Ţ.	2020年07月08 日	原料費調整制度による適用ガス料金の調整について(2020年8月検針分) [PDF]	
ま州ガスプログ 楽しい情報をご紹 しています。	介 2020年06月30 日	7月のビーボケットイベント情報を掲載しました	
研理体設合 料理部	2020年06月19 日	緊急事態宣言の解除を踏まえた武州ガスグループの当面の取り組みについて [PDF]	
体験クッキングで 最新のコンロを体 いただけます。	2010年06月16 ^感	日本フィルハーモニー交響楽団 弦楽オーケストラコンサートの開催中止につい て	
ビーボケット レンタルギャラリ	2020年06月01 日	「第16回ガスで彩る楽しい料理 埼玉県親子クッキングコンテスト南部地区大 会」の中止のお知らせ	
ではイベントを開しています。	^催 2020年05月22 日	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴うガス料金および電気料金の特別措置 の適用について(支払期限延長の実施期間の追加)[PDF]	
レシビ集 いろいろなレシビ ご紹介しています。	2020年04月16 ^在 日	「調理体験会・料理教室及びイベント」の開催中止期間延長のお知らせ	
	2020年04月13 日	2020春のガス展中止と2020お客さま感謝値引きのお知らせ	
おすすめのお店 地域のおすすめの 店をご紹介してい す。	お 2020年03月16 ま 日	「オーバー75プラン」の値下げ(4月1日より)[PDF]	

③ページ内の「ネット予約はこちら」を選択

🔲 ネット予約はこちら・



5 P2④~P6②参照(ブラウザでの予約方法と同じ) ※抜粋













∎Q&A

【予約・キャンセルについて】

Q 予約をしたが、確認メールが来ない。

A 登録されたメールアドレスが間違っている可能性があります。 アプリまたはブラウザにログインし、プロフィール編集画面にてご確認ください。 また、お使いの端末のメール受信設定によって受信できない場合があります メールの受信設定により「noreply@coubic.com」を受信するメールアドレスに登録してください。 「迷惑メール」フォルダに入る可能性もございます。

Q 抽選制の教室の当選発表メールが来ない。

A 抽選制の教室の当落発表は、当選された方のみにお送りしております。

Q インターネット上からキャンセルができない。

A 【先着制の教室】

インターネット上でのキャンセルは1週間前までとなっております。 それ以降のキャンセルはお電話にてお願いいたします なお、開催日の前日12時以降のキャンセルは参加費用分のキャンセル料が発生します。

【抽選制の教室】

インターネット上でのキャンセルは1週間前までとなっております。 それ以降のキャンセルはお電話にてお願いいたします。 なお、開催日の3日前12時以降のキャンセルは参加費用分のキャンセル料が発生します。

Q キャンセルはどのようにしてインターネット上でできますか?

A 方法は様々ありますが、予約後の確認メールの最下部に「キャンセル・変更はこちら」という選択項目がございます。 また、アプリでは最下部の「予約リスト」タブから自らが予約した内容一覧が表示されます。内容を選択すると予約内容の詳細が表示され、赤文字で「キャンセルする」とのタブが存在します。

- Q ピピッとクッキングを予約したいのだが、パスワードが要求され予約できない。
 - A ピピッとクッキングは武州ガスグループにてガスコンロを購入いただいた方のみご参加いただける教室 です。ご購入いただいた方にはご案内を郵送し、案内にパスワードが記載されております。

Q 予約開始はいつからですか?

A web からの予約は、基本的に3か月前の月末日9:00より3か月先が公開され予約できます。
 電話からの予約は、基本的に2か月前の月初めの営業日9:00より2か月先が予約開始となります。
 「例:10月の予約 … web 7/31(金) 9:00公開・予約開始
 電話 8/3(月) 9:00予約開始

電話予約は、Web からの予約より数日ほど予約の開始が遅いので、web からの予約がおすすめです

【抽選制の料理教室について】

抽選制の料理教室は予約開始が明確に定まってはおりません。 開催が決まり次第、お客さまへメールやブログ、DM 等にてご案内を行い、web に公開します。

Q 教室開催前なのに予約ができない。

A 各教室とも、基本的には開催3日前に予約締切となります。 食材準備の関係上、急遽キャンセルが出た場合のみ、お電話にて予約を受けることが可能です。 ただ、キャンセル待ちは行っていませんので、直接お問い合わせください。(049-241-2261) なお、予約締切後は web 上に空き状況が表示されません。空きがある場合は LINE 公式アカウント等でご案 内いたします。

Q キャンセル待ちはできますか?

A キャンセル待ち対応は行っておりません。

Q メールアドレスを変更したい。

A アプリまたはブラウザにログインし、アプリの場合は「右下の『アカウント』タブ」→「プロフィール設定」
 →「メールアドレス 変更する」を選択。
 ブラウザご使用の場合はログインを行い「右上の自分のアイコンを選択」→「もう一度右上の自分のアイコンを選択」→「アカウント」→「メールアドレス 変更する」を選択

Q 会場に駐車場や駐輪場はありますか?

A ございます。ただ、台数に限りがございますので、満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。 お客様用駐車場の場所がわからない場合は、受付または電話にてお問い合わせください。

Q 入会金はかかりますか?

A 入会金はかかりません。各教室参加ごとに参加費をお支払いいただきます。

Q 教室参加費はどのように支払ったらいいですか?

- A 参加費はすべて「当日現地払い」「現金のみ」となります。
- Q アレルギーがあるのですが大丈夫でしょうか?
- A 食物アレルギーのある方は、ご自身の責任でご参加ください。また、当社料理教室は食物アレルギー対応(材料の代替対応や器具の使い分け等)を行っておりません。
 教室のメニューや使う材料が知りたいという方はお電話にてお問い合わせください。
- Q 今まで表示されていた教室が別の教室に変わっていたり、なくなっていたりすることがある。
- A 予約が1人も埋まっていない教室は、途中で開催教室の種類が変わったり、教室の募集を終了することがご ざいます。あらかじめご了承ください。

Q 持ち物はなんですか?

A 基本的には、エプロン・ハンドタオル・三角巾・スタンプカード(持っている人のみ)です。 教室によっては上記プラスで持ち物が追加となりますので、各教室の説明文または、予約後の確認メールを ご覧ください。 Q 抽選制の教室を応募したのですが、届いた確認メールに記載されていた参加費が違う気がする。

A 確認メールでは、応募いただいた日数・人数の合計金額が表示されます。 例えば1回2000円の教室を2名様で2日分ご応募いただいた場合は、 2000円×2名×2日=8000円と表示されます。 なお、複数日ご応募いただいた場合でも、当選するのは1日のみとなります。 また、当日現地ではお一人様ずつ金額を頂戴しています。

Q 口コミはどのようにして投稿できるのでしょうか?

A ご予約日当日の教室開始から1時間後にメールが届きます。メールの本文にレビュー投稿画面へ繋がるリン クがございますので、そちらから投稿をお願いいたします。 なお、レビュー投稿ができるのは web 予約を行った方のみになります。

■各教室のご紹介



ピピッとクッキング コンロご購入の方への アフターフォロー教室です!
120~150 分のコースです



お弁当クッキング ガスならではの簡単・おいしい お弁当アイデア教室です!

<mark>90 分</mark>のコースです



おもてなしクッキング ダッチオーブンを使って おもてなしメニューを作ります!

120分のコースです



ワンパンクッキング フライパンひとつで パンを焼き上げます!

120分のコースです



プロから学ぶ 料理教室 様々な現場で活躍されているシェフや 料理研究家からプロの料理を学びます! ※所要時間や内容はコースによって異な ります。



120分のコースです

カルチャー教室

包丁の研ぎ方やハーバリウム教室など 料理とはまた一味違う教室です! ※所要時間や内容はコースによって異な ります。

調理体験会等イベント開催中!

武州ガスのキッチンス

ゆったりしたスペースで楽しく調理体験!! 最新のガスコンロを使って便利な機能とガスの実力を体験してみませんか? 実際にお料理を作って、ガスコンロの使いやすさや、安全性を実感していただけます。 最新ガスコンロを知りたい、使ってみたい方はどなたでも参加できますので、お気軽にお問合せください。

最新の料理教室、		
イベント等の b kitchen情	報	
が確認できます。 QRコードから簡単登録	MERRECONSCIENCE X	
 ① LINEアプリを開く ② 友だち追加を選択 ③ QRコードを読み取る ④ [追加]を押して登録! 		







武州ガス株式会社

www.bushugas.co.jp

武州ガス

お客さまサービス部 ブロモーショングループ